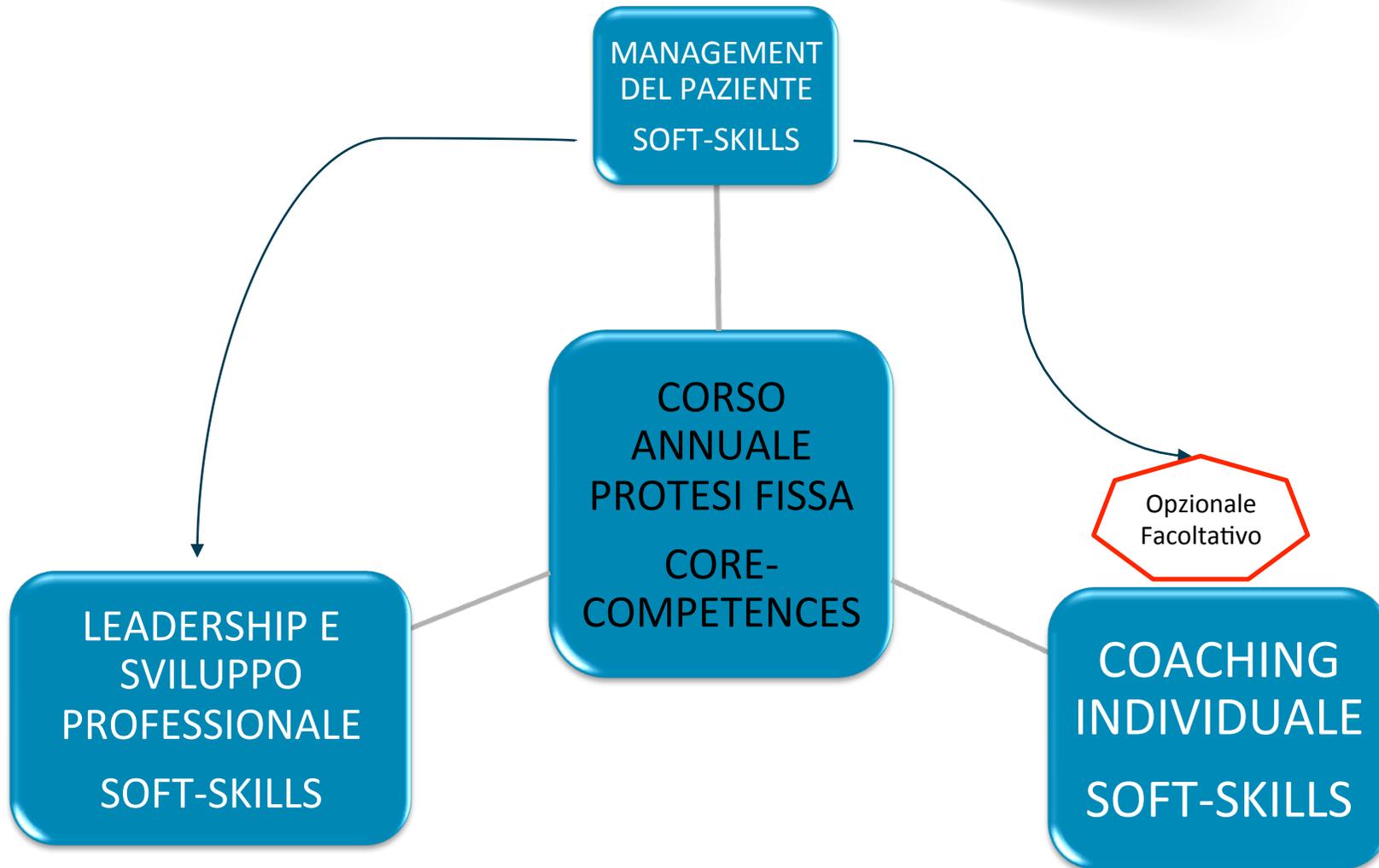




Corso Annuale Teorico-Pratico di Protesi Fissa
New Edition

MANAGEMENT DEL PAZIENTE

I cambiamenti per stare al passo con i trends più attuali



Approccio Interdisciplinare



Perché la necessità di collegare le soft-skills ad argomenti tecnico professionali di un settore così specifico come quello dell'odontoiatria-odontotecnica?

- La risposta è semplice e allo stesso tempo complessa.
- Questa professione, al di là di aspetti tecnici molto specifici, ha a che fare più in generale, con le persone. Lavora sui pazienti, sulle loro aspettative di benessere di salute fisici ed estetici. Lavora cioè sulle emozioni delle persone.
- Le emozioni sono un bene relazionale. In questo scambio noi portiamo professionalità, sviluppo di capacità, eccellenza non solo tecnica.

Attraverso quali strumenti professionali puoi raggiungere l'eccellenza anche nelle soft-skills?

- Abbiamo completamente ridisegnato l'impianto della formazione con un approccio integrato, più olistico, oltre ad aver aggiunto focus specialistici su argomenti di attualità professionale del settore (v. flyer).
- Non abbiamo solo aggiunto competenze, ma pensato allo sviluppo di queste competenze più soft durante lungo tutto il percorso formativo e di orientamento.
- Per questo motivo abbiamo pensato essenzialmente a **3 novità**.

La prima novità:

- La prima novità riguarda ogni partecipante, come singolo.
- Partiamo quindi da un assessment personale di ciascuno, effettuato con una metodologia certificata, la **Extended DiSC®**, e **validata a livello internazionale in oltre 50 paesi nel mondo**. Una vera e propria novità assoluta nel nostro panorama di riferimento.
- Attraverso questa prima fase siamo in grado di restituire a ciascun partecipante un'analisi comportamentale del suo stile di interazione nei gruppi di riferimento, ragionato ed articolato sui suoi punti di forza professionali, e le sue aree di sviluppo al fine di perseguire più efficacemente i suoi obiettivi professionali, e personali.

La seconda novità:

- La seconda novità riguarda l'aula come gruppo di apprendimento e sviluppo di conoscenze e competenze.
- All'interno di questo modulo *"Management del paziente"* vengono erogate tecniche di gestione dello stato complessivo del paziente, fin dal primo momento di accoglienza e poi lungo tutto il percorso di cura del paziente stesso attraverso l'apprendimento di tecniche di ascolto attivo, raccolta informazione ed estrazione delle aspettative del paziente.
- Durante tutto il percorso di apprendimento, dedichiamo particolare cura al momento di restituzione delle informazioni sia tecnico-professionali sia di feedback anche emotivo sul paziente.
- Sono previste esercitazioni pratiche- teoriche al fine di implementare sin da subito le nuove tecniche apprese.

La terza novità:

- La terza novità riguarda un percorso di Coaching individuale attraverso cui il partecipante avrà modo di apprendere e sviluppare un proprio personale percorso utile al raggiungimento degli obiettivi professionali, di carriera e di vita, emersi anche dall'assessment personale di ciascuno.

Entriamo nello specifico

Approfondimenti



Leadership: assessement personale 1/1

PLUS E VANTAGGI:

- Ottenere una maggiore produttività professionale e di lavoro attraverso l'individuazione del tuo stile di comportamento naturale, focalizzandoti sui tuoi punti di forza sia all'interno del contesto lavorativo che di interazione in generale, attraverso l'utilizzo di una metodologia certificata **Extended DiSC[®]**.
- Assessment erogato in 1 sessione in presenza di 60 minuti
- Al termine dell'assessment verrà rilasciato un report certificato individuale del lavoro svolto.

Management del paziente: 1/3

IL PROGRAMMA DEL CORSO:

- Creazione di una cornice relazione in 3 fasi
- Tecniche di gestione dello stato del paziente
- Tecniche di ascolto attivo e raccolta informazione
- Modello di estrazione delle aspettative del paziente
- Tecniche di esposizione su che cosa accadrà durante tutto il processo di indagine diagnostica.

Management del Paziente: 2/3

DURATA DEL CORSO:

- 4 ore

PLUS E VANTAGGI

- **Saprai gestire** in maniera efficace lo stato del paziente pre-esame
- **Creare** una cornice relazionale tra te e il paziente al fine di stabilire un ponte comunicativo utile per tutta la durata dell'esame
- **Esporre** in modo eccellente e professionale cosa accadrà durante il processo di indagine diagnostica, stabilendo un "patto di alleanza" nel pieno rispetto del paziente e delle sue peculiarità
- **Gestire** lo stato del paziente post-esame.

Management del Paziente: 3/3

COSA SAPRAI FARE DOPO IL CORSO

- **Saprai applicare** le migliori **COMPETENZE** di **INTAKE SESSION** a te utili per stabilire un clima di fiducia con il paziente fin dai primi momenti di accoglienza
- **Gestire** lo stato del paziente pre-esame
- **Creare** una cornice relazionale tra te e il paziente al fine di stabilire un ponte comunicativo utile per tutta la durata dell'esame
- **Esporre** in modo eccellente e professionale cosa accadrà durante il processo di indagine diagnostica, stabilendo un "patto di alleanza" nel pieno rispetto del paziente e delle sue peculiarità
- **Gestire** lo stato del paziente post-esame
- **Feedback** e raccolta informazioni utili sul paziente.

Coaching individuale: 1/1

FACOLTATIVO
(percorso
individuale
addizionale)

- Lavorerai sui tuoi obiettivi professionali e personali.
- Se non hai obiettivi su cui lavorare, il nostro coach ti aiuta a crearli e svilupparli (goal-setting).
- Durante la sessione ti focalizzerai sui tuoi punti di forza e le aree di miglioramento per conseguire i tuoi nuovi obiettivi (focus-time).
- 4 incontri complessivi di 1 h ciascuno; 2 in presenza e 2 via Skype.

Contenuti a cura della Dott.ssa Leila Falzone

- Coach Professionista Certificata in ambito Life; Team e Business ai sensi della Legge 4/2013. Svolgo la professione di Coach a figure Executive, CEO, e Professionisti come anche a studenti e partecipanti di corsi in ambito Career, Business, Life.
- Ho un'ampia esperienza nell'ambito delle Risorse Umane, Formazione aziendale, e Cambiamento Organizzativo.
- Erogo formazione all'interno del Master in Relazioni Sindacali e Risorse Umane dell'Università La Sapienza di Roma (sede Latina) anni 2017-2018.
- **Sono Master Coaching Advanced of Neuro-Linguistic Programming-NLP Italy-Society of Neuro-Linguistic Programming di Richard Bandler (Licenza 200662)**
- Sono certificata all'utilizzo della metodologia **Extended Disc^R**.

Grazie – Thank you – Merci – Danke - Obrigado

 P&P Dental
www.pp-dental.com

